

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14 i NN 110/15) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pismeno potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte, elektroničke pošte ili telefaksa:

KOMUNALNO DRUŠTVO LIPA D.O.O.

Petra Svačića 5

47240 Slunj

email: info@komunalnodrustvolipa.hr

tel/fax: +385 47 777 790

Odgovor na pisani prigovor potrošača dostavit ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.